



Universidade do Estado do Pará
Centro de Ciências Naturais e Tecnologia
Curso de Engenharia de Produção

DISCIPLINA:	Gestão da Qualidade	CÓDIGO:	DENG0023
--------------------	---------------------	----------------	----------

CARGA HORÁRIA	TOTAL:	60h	CRÉDITOS:	3
			*cada crédito corresponde a 20horas de aula	
	TEÓRICA:	60 h		
	PRÁTICA:	Não há		
PRÉ-REQUISITO:	Controle Estatístico de Processo			

OBJETIVOS DA DISCIPLINA: Desenvolver as seguintes competências e habilidades de acordo com as novas DCN's:

COMPETÊNCIAS:

- Capacidade de perceber oportunidades de desenvolvimento de novas soluções em Engenharia;
- Capacidade de aplicar diferentes abordagens na solução de um mesmo problema;
- Capacidade de estratificar um problema de Engenharia em componentes mais elementares, de modo a facilitar sua solução;
- Capacidade para apropriar-se de novos conhecimentos de forma autônoma e independente;
- Capacidade de adaptação, de modo a assimilar e aplicar novos conhecimentos;
- Capacidade de formalizar o conhecimento adquirido por via de experimentação utilizando as formas de expressão típicas da Engenharia;
- Ser capaz de planejar e gerenciar sistemas de qualidade.

Habilidades:

- Habilidade em perceber relações casuais entre objetos e em fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade de identificar as relações básicas que compõem a essência de um problema de Engenharia, estabelecendo raciocínio sobre os elementos mais importantes do mesmo, de modo resumido;
- Habilidade de estabelecer relações de estimação e quantificação de grandezas relativas a objetos e fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade em perceber padrões de configuração e comportamento entre objetos e fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade em perceber sequências-temporais entre eventos;
- Habilidade em ler, interpretar e produzir textos técnicos e científicos;
- Habilidade em perceber e estabelecer relações quantitativas-qualitativas (funcionalidade, dependência, hierarquia, etc.) entre objetos e em fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade de perceber e lidar com múltiplos pontos de vista e caracterizações acerca de objetos e de fenômenos de Engenharia (tipos característicos, princípios funcionais, aplicação de métodos de solução de problemas inerentes e de modos de caracterização de situações de interesse); as de Engenharia;
- Habilidade de perceber o funcionamento e de proceder à utilização de equipamentos, ferramentas e instrumentos;

- Habilidade em reter memória dos princípios básicos de comportamento acerca de objetos e de fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade em perceber e estruturar raciocínio com base em fundamentos da lógica exata, inexata e difusa (incluindo modos de encadeamento forward, backward, op-ward e bottom-up);
- Habilidade em perceber a presença de estruturas subjacentes à caracterização de objetos e fenômenos e à solução de problemas de Engenharia.

Atitudes:

- Postura proativa;
- Postura inovadora, com aptidão para desenvolver soluções originais e criativas para os problemas de Engenharia;
- Postura de busca permanente da racionalização do aproveitamento de recursos;
- Senso de iniciativa e de busca autônoma de soluções;
- Postura de busca permanente da eficiência e da eficácia;
- Senso de comprometimento para com os colegas e para com a instituição em que venha a trabalhar;

EMENTA:

Estudo de sistemas de gestão da qualidade e a integração com programas, metodologias, e abordagens para o alcance da melhoria contínua da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Fundamentos da Qualidade

- 1.1. Conceitos e Princípios;
- 1.2. Gestão da Qualidade Total (TQM) e a Gestão da Qualidade;
- 1.3. Como gerir a Qualidade?: sistema => processos => produtos.

2. Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado em normas

- 2.1. Normas ISO 9000 (Qualidade);
- 2.2. Sistemas de Gestão Integrado: família ISO- 9000 e 14000 (Gestão Ambiental) e OHSAS 18000 (Saúde e Segurança do Trabalho);
- 2.3. Certificação de Sistema da Qualidade.

3. Sistemas de gestão da qualidade

- 3.1. Gestão da Qualidade Total
- 3.2. Prêmio Nacional da Qualidade
- 3.3. 14 Pontos de Deming

4. Programas de melhoria da Qualidade

- 4.1. Seis Sigma
- 4.2. MASP + ferramentas da Qualidade
- 4.3. 5 S's
- 4.4. Motivação para a força de trabalho

5. Custos da Qualidade;

- 5.1. Custos ou investimentos da qualidade?
- 5.2. Quais os investimentos necessários para a gestão da qualidade?
- 5.3. Custos da não-qualidade: custos sociais, ambientais e econômicos

6. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS's) X Gestão da Qualidade:

- 6.1. Por que os ODS's se relacionam com os SGQ's?
- 6.2. Quais os ODS's relacionados à Gestão da Qualidade?
- 6.3. Quais as metas relacionadas a estes OD's?

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Campus, 2006. XVII, 355 p. ISBN 9788535217520 (broch.).

HIRANO, Hiroyuki. **5S na prática.** [2.ed.]. São Paulo, SP: IMAM, 1996. 199p.

MARANHÃO, Mauriti. **ISO série 9000: (versão 2000) manual de implementação: o passo-a-passo para solucionar o quebra-cabeça da gestão.** 8.ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008. xv, 224 p. ISBN 9788573037760 (broch.).

MOREIRA, Maria Suely. **Estratégia e implantação do sistema de gestão ambiental (modelo ISO 14000).** 3. ed. Nova Lima, MG: INDG Tecnologia e Serviços, 2006. 320 p. ISBN 9788598254241 (broch.).

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. Agenda 2030: Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. 2015. Disponível em: <https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>.

PALADINI, Edson P. **Gestão da qualidade: teoria e prática.** 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2004. 339 p. ISBN 9788522436736 (broch.).

PALADINI, Edson P. **Avaliação estratégica da qualidade.** São Paulo, SP: Atlas, 2002. 246p. ISBN 9788522432523 (broch.).

ROBLES JÚNIOR, Antonio. **Custos da qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental.** 2.ed.rev. e ampl. São Paulo, SP: Atlas, 2003. 157 p. ISBN 9788522433803 (broch.).

SEIS sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo, SP: Atlas, 2002. 375p. ISBN 9788522431472 (broch.).

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AKAO, Yoji. **Desdobramento das diretrizes para o sucesso do TQM.** Porto Alegre: Artes Médicas, 1997. viii, 199 p. ISBN 9788573071726 (broch.).

ANDRIETTA, João Marcos. **A Importância do método seis sigma na gestão da qualidade analisada sob um abordagem teórica.** Revista de Ciência & Tecnologia, Piracicaba, SP, v.11, n.20, p. 91-98, jul./dez.2002.

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional: arquitetura, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia.** São Paulo, SP: Atlas, 2001. 311p. ISBN 9788522427246 (broch.).

ASSUMPÇÃO, Luiz Fernando Joly. **Sistema de gestão ambiental: manual prático para implementação de SGA e certificação ISO 14.001/2015.** 5. ed., rev. e atual. Curitiba: Juruá, 2018. 419 p. ISBN 9788536279732 (broch.).

BARROS, Erika Suellen da Gama. **Gestão pela excelência: análise do prêmio nacional de qualidade na região norte para pequenas empresas.** Belém: [s.n.], 2011. 1 CD-ROM Artigo

(Especialização em Engenharia de Produção) - Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Naturais e Tecnologia, Belém, 2011

CASANOVA, Gerson Marcelo da Silva. **Aplicação do programa 5s para redução de tempos de um processo de assepsia (CIP Rápido) em uma indústria de bebidas.** Belém: [s.n.], 2008. 72 f. Monografia (Especialização em Engenharia da Produção) - Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Naturais e Tecnologia, Belém, 2008

CHOWDHURY, Subir. **Quem comeu o meu hambúrguer?**. 4. ed. Rio de Janeiro: Record, 2002. 110 p. ISBN 9788501062109 (broch.).

FIALHO, Rodrigo Hosannah Martins; MOURA, Roger Palmer da Silva. **Os Benefícios de um sistema integrado de gestão: um estudo de caso em uma empresa refinadora de óleo de Palma.** Belém: [s.n.], 2006. 1 CD-ROM TCC (Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Naturais e Tecnologia, Belém, 2006

FRADE, Eliete de Carvalho. **Sistemas integrados de gestão em processos da agroindústria.** Belém, Pa, 2003. viii, 113 f. Monografia (Especialização em Gestão e Tecnologias da Qualidade na Agroindústria.) - Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Naturais e Tecnologia, Belém, 2003

GIL, Antonio de Loureiro. **Auditoria da qualidade.** 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 1999. 274 p. ISBN 9788522422791 (broch.).

JUAREZ, Alessandra Mara Nunes; BASSALO, Luciana de Moraes Braga. **Aplicação do método de análise de solução de problemas (MASP) em uma indústria de cosméticos: um estudo de caso.** Belém, 2003. 58 f.

MATTOS, Jarbas Cesar de. **Custos da qualidade: diagnósticos nas empresas com certificação ISO 9000.** Gestão & Produção, São Carlos, SP: v.5, n.3 , p. 312-324, dez.1998.

RAYOL, Breno Pinto; FERNANDES, Christianne Rodrigues. **Aplicação de ferramentas de qualidade no controle da produção de uma indústria de oleaginosas da Amazônia.** Belém: [s.n.], 2006. 53 p. Monografia (Especialização em Gestão da Produção em Empreendimentos Agroindustriais) - Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Naturais e Tecnologia, Belém, 2006

SILVA JÚNIOR, Carlos Gilberto Vieira da; SOUSA FILHO, Edivaldo Lima. **Avaliar e propor melhoria nos processos de aquisição de bens e serviços, utilizando ferramentas da qualidade em uma entidade do sistema 'S'.** 2014. 63 f. TCC (Graduação em Engenharia de Produção) - Universidade do Estado do Pará, Centro de Ciências Naturais e Tecnologia, Belém, 2014

UMEDA, Masao. **ISO e TQC: o caminho em busca de GQT.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996. 58p. ISBN 9788585447373 (broch.).

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1995. v.2, 384p. (Ferramentas de qualidade). ISBN 978858544715 (broch.).

