



Universidade do Estado do Pará  
Centro de Ciências Naturais e Tecnologia  
Curso de Engenharia de Produção

<b>DISCIPLINA:</b>	Gestão do Conhecimento nas Organizações	<b>CÓDIGO:</b>	DCSA0014
--------------------	---	----------------	----------

<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>TOTAL:</b>	60h	<b>CRÉDITOS:</b>	3
			*cada crédito corresponde a 20 horas de aula	
	<b>TEÓRICA:</b>	60 h		
	<b>PRÁTICA:</b>	Não há		
<b>PRÉ-REQUISITO:</b>	Não há			

**OBJETIVOS DA DISCIPLINA:** Promover no aluno as seguintes habilidades e competências de acordo com as novas DCN's (2019):

#### COMPETÊNCIAS

- Capacidade de perceber oportunidades de desenvolvimento de novas soluções em Engenharia;
- Capacidade para apropriar-se de novos conhecimentos de forma autônoma e Independente;
- Capacidade de analisar estados anteriores e de prever estados futuros de objetos e fenômenos de interesse em Engenharia;
- Capacidade de adaptação, de modo a assimilar e aplicar novos conhecimentos;
- Capacidade de formalizar o conhecimento adquirido por via de experimentação utilizando as formas de expressão típicas da Engenharia;
- Ser capaz de acompanhar os avanços tecnológicos, organizando-os e colocando-os a serviço da demanda das empresas e da sociedade.

#### HABILIDADES

- Habilidade em perceber relações causais entre objetos e em fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade em perceber padrões de configuração e comportamento entre objetos e fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade em perceber sequências-temporais entre eventos;
- Habilidade em perceber e estabelecer raciocínio indutivo e dedutivo acerca de fenômenos inerentes à Engenharia;
- Habilidade de enquadrar um objeto ou situação inerente a um problema de Engenharia em uma determinada categoria, resgatando todo o conhecimento inerente à sua solução;
- Habilidade de perceber e lidar com múltiplos pontos de vista e caracterizações acerca de objetos e de fenômenos de Engenharia;
- Habilidade em reter memória dos princípios básicos de comportamento acerca de objetos e de fenômenos de interesse em Engenharia;
- Habilidade para uma rápida e livre reconstrução do processo mental (reversibilidade dos processos mentais);
- Habilidade em perceber relações funcionais de objetos e em fenômenos de interesse em Engenharia;

- Habilidade em combinar fragmentos ou decompor o todo referente a objetos, fenômenos e abordagens de solução de problemas de Engenharia;
- Habilidade em perceber a presença de estruturas subjacentes à caracterização de objetos e fenômenos e à solução de problemas de Engenharia;
- Habilidade em estabelecer analogias e conexões entre objetos e fenômenos de interesse em Engenharia.

#### **ATITUDES**

- Postura proativa;
- Postura inovadora, com aptidão para desenvolver soluções originais e criativas para os problemas de Engenharia;
- Postura de persistente e continuidade da solução de problemas;
- Senso de iniciativa e de busca autônoma de soluções;
- Senso de comprometimento para com os colegas e para com a instituição em que venha a trabalhar;
- Postura ética;
- Postura de permanente busca de atualização profissional;
- Postura de efetivo comprometimento para com a sua carreira.

#### **EMENTA:**

Fundamentos da Gestão do Conhecimento; Gestão da Informação; Processo de Conversão do Conhecimento; Acesso e Compartilhamento do Conhecimento; Modelos de Gestão do Conhecimento; Inovação e Competitividade; Ferramentas de Apoio à Gestão do Conhecimento nas Organizações; Gestão do Conhecimento na Prática.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

##### **1. FUNDAMENTOS DA GESTÃO DO CONHECIMENTO**

- 1.1. Dados, informação, conhecimento e competência;
- 1.2. Evolução da sociedade da informação e do conhecimento à sociedade da colaboração.

##### **2. GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

- 2.1. Gestão da informação como base para a gestão do conhecimento;
- 2.2. Etapas para a gestão da informação.

##### **3. PROCESSO DE CONVERSÃO DO CONHECIMENTO**

- 3.1. Conhecimento tácito e conhecimento explícito;
- 3.2. Espiral do conhecimento.

##### **4. ACESSO E COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO**

- 4.1. A abordagem das redes sociais;
- 4.2. Ambientes de compartilhamento;
- 4.3. Ambientes organizacionais preparados para a geração do conhecimento;
- 4.4. Criação, ampliação e manutenção do contexto capacitante.

##### **5. MODELOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO**

- 5.1. Modelo de Davenport e Prusak;
- 5.2. Modelo de Leonard-Barton;
- 5.3. Modelo de Karl Sveiby;
- 5.4. Modelo de Nonaka e Takeuchi.

##### **6. INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE**

- 6.1. A importância da propriedade intelectual para a competitividade organizacional;
- 6.2. Proteção de bens de propriedade intelectual;
- 6.3. Propriedade industrial;
- 6.4. Direito autoral;
- 6.5. Proteção *sui generis*.

##### **7. FERRAMENTAS DE APOIO À GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES**

- 7.1. Da memória organizacional à gestão por competências;
- 7.2. Portal de compartilhamento;
- 7.3. Mapas conceituais.

## **8. IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO**

- 8.1. O papel do gestor;
- 8.2. Procedimentos para a implantação da gestão do conhecimento nas organizações.

## **9. GESTÃO DO CONHECIMENTO NA PRÁTICA**

- 9.1. *Softwares* de gestão do conhecimento nas empresas;
- 9.2. Aplicações (Estudos de Casos).

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ALVARENGA NETO, Rivadávia Correa Drummond de. **Gestão do conhecimento em organizações**: proposta de mapeamento conceitual integrativo. São Paulo: Saraiva, 2008.

LOUETTE, Anne. **Gestão do conhecimento**: compêndio para a sustentabilidade. São Paulo: Antakarana Cultura Arte e Ciência, 2007.

STRAUHS, Faimara do Rocio et al. **Gestão do Conhecimento nas Organizações**. Curitiba: Aymarã Educação, 2012.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BUKOWITZ, Wendi R.; WILLIAMS, Ruth L. **Manual de gestão do conhecimento**: ferramentas e técnicas que criam valor para a empresa. Porto Alegre: Bookman, 2002.

JUNGMANN, Diana de Mello. **A caminho da inovação**: proteção e negócios com bens de propriedade intelectual. Brasília: IEL, 2010.

TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.