

## **ESPERANDO E APRENDENDO: NÃO FOI TEMPO PERDIDO**

A sala de espera é um local em que podem ser desenvolvidas atividades capazes de estimular os indivíduos, famílias e comunidade a buscarem conhecimentos que permitam a reflexão e conscientização, proporcionem autonomia e autocuidado, de maneira a contemplar as necessidades dos sujeitos e de suas famílias. É “através dos diálogos que acontecem na Sala de Espera que os profissionais de saúde podem avaliar a condição do paciente e de seu acompanhante, interagir, desmistificar tabus e entender determinadas crenças que permeiam a doença e o tratamento” (RODRIGUES et. al., 2019). Nela, ocorrem vários fenômenos psíquicos, culturais, singulares e coletivos, que se direcionados adequadamente para um ambiente acolhedor, amenizam o desgaste físico e emocional associado ao tempo de espera por algum atendimento, espera essa que pode gerar ansiedade, angústia, revolta, tensão, e comentários negativos entorno do atendimento dos serviços públicos de saúde.

Nos serviços de saúde a sala de espera se constitui como um espaço geralmente ocupado por uma grande quantidade e diversidade de usuários de diferentes faixas etárias, e classe social e cultural, com as mais diversas demandas e vivências, que na esperar por atendimento de saúde, acabam em sua maioria interagindo uns com os outros através das trocas de suas experiências. Seguindo esse raciocínio, podemos classificar com um espaço muito favorável para esse tipo de práticas de educação em saúde (PAIXÃO; CASTRO, 2006). Não somente de educação em saúde, mas de empoderamento de conhecimentos que incentivam o cuidado integral e o exercício da cidadania.

Entendendo que UEPA é uma instituição de ensino superior que oferta cursos em diversas áreas do conhecimento e que esses conhecimentos podem ser transmitidos aos usuários do CSE-MARCO, este projeto busca oferecer, de forma interprofissional, um momento de espera enriquecedor e acolhedor ao usuário do CSE-MARCO.

### **OBJETIVO GERAL**

Promover o acolhimento dos usuários do Centro de Saúde Escola do Marco, de forma a transformar a sala de espera em um local de práticas educativas regulares

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Promover um ambiente acolhedor, de troca de vivências e fortalecer os vínculos entre usuários, servidores e a comunidade acadêmica;
- Apresentar os serviços oferecidos e fluxo de funcionamento do CSE-Marco;
- Ampliar o diálogo com a população, estabelecendo um espaço de interação e de multiplicação de informações junto aos usuários;
- Estimular ações interprofissionais;
- Estimular integração ensino-serviço-comunidade no Centro de Saúde Escola do Marco.

### **REFERENCIAS**

- RODRIGUES, A.D., et al. Sala de espera: um ambiente para efetivar a educação em saúde. *Vivências*. v.5, n.7: p.101-106, maio, 2009.
- PAIXÃO, N. R. A.; CASTRO, A. R. M. Grupo sala de espera: trabalho multiprofissional em unidade básica de saúde. *Boletim da Saúde, Porto Alegre*, v. 20, n. 2, p. 71-78, jul./dez. 2006.